

サービス イノベーション・セミナー

～IoT時代における

新たな「おもてなし」観光サービス戦略～

目的 人口減少時代における観光振興を推進するためには、AI（人工知能）技術を活用したIoTによるサービスのイノベーションを図り、日本ならではの“おもてなし”のクオリティを維持することが求められます。そこで今回、サービスチェーンの専門家より、新たな観光サービス戦略による「八戸おもてなしプロジェクト」を提案します。

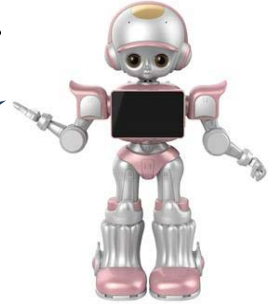
開催日 平成28年12月14日(水) 13:00から15:00

会場 八戸商工会議所3階第1会議室

定員 50名

講演 13:00～15:00

話す(日・英・中)
動く・表示する



おもてなしロボット
(コロン)

1. 「サービス生産性の向上が地方創生のキーワードを握る」

～経済産業省の新事業支援補助金を活用したサービスの新展開～

経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課長 佐々木 啓介氏

2. 「IoT時代における

AI(ロボット)活用による新たな観光サービス戦略の提案」

㈱フランチャイズアドバンテージ 代表取締役 田嶋 雅美氏

(京都大学経営管理大学院サービスエクセレンス共同研究講座 特命教授)



- 内容**
- (1) 観光サービス業における人手不足に対する課題解決の方法
 - (2) IoT時代における観光サービス業のスキルアップ戦略
 - (3) インバウンド時代の外国人接客へのロイヤリティ向上策は何か
 - (4) ロボットの言語(日・英・中)による新たな「おもてなし」観光戦略
 - (5) 「八戸おもてなし観光プロジェクト」の提案

個別相談会 15:00～16:00

経済産業省の新事業補助金活用の個別相談を実施致します。

主催 弘前大学
共催 アイピー倶楽部
後援(予定) 八戸市、八戸商工会議所

参加申込 (FAX: 0178-21-2119)

企業・団体名			
所在地			
TEL		FAX	
参加者	役職・職名	氏名	
	役職・職名	氏名	
	役職・職名	氏名	